

Algemene Voorwaarden IKA Ned B.V.

Artikel 1. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
- IKA Ned: IKA Ned B.V.
- Opdracht of Overeenkomst: een document van IKA Ned waarin de Algemene Voorwaarden van toepassing worden verklaard en waarin Werkzaamheden worden opgeschreven.
- Opdrachtgever: de partij die aan IKA Ned een opdracht geeft.
- Opdrachtteam: de natuurlijke personen binnen IKA Ned, die individueel of gezamenlijk betrokken zijn bij het verrichten van Werkzaamheden, alsmede derden (zijnde natuurlijke personen buiten IKA Ned) die door IKA Ned zijn ingeschakeld bij het verrichten van de Werkzaamheden.
- Werkzaamheden: de door IKA Ned ingevolge van de Opdracht of Overeenkomst te verrichten werkzaamheden, waaronder levering van zaken en/of diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Werkzaamheden van IKA Ned voor een Opdrachtgever. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Totstandkoming van een opdracht of overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de Opdracht of Overeenkomst (mondeling dan wel schriftelijk dan wel elektronisch) bevestigt dan wel op het moment dat de Werkzaamheden een aanvang nemen.
2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de door de Opdrachtgever verleende opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 4. Uitvoering van werkzaamheden

1. In de Overeenkomst staat beschreven welke Werkzaamheden IKA Ned zal verrichten.
2. IKA Ned voert overeengekomen Werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.
3. IKA Ned bepaalt hoe en door wie de Werkzaamheden worden uitgevoerd. IKA Ned is gerechtigd om de in de Overeenkomst genoemde personen te vervangen door personen met gelijke of vergelijkbare deskundigheid.
4. De door IKA Ned ingezette professionals zijn wat hun verrichtingen en dienstverlening betreft onderworpen aan hun eigen beroepsgroep geldende professionele normen en de vigerende richtlijnen, standaarden en codes.

5. Indien is overeengekomen dat de Werkzaamheden in fasen worden uitgevoerd, is IKA Ned gerechtigd de aanvang van de Werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd en alle verschuldigde bedragen heeft voldaan.
6. De Overeenkomst kan door Opdrachtgever in geen geval wegens termijnoverschrijding worden ontbonden. IKA Ned is in geen geval schadeplichtig wegens termijnoverschrijding.
7. Indien IKA Ned op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de Werkzaamheden vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan IKA Ned worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van IKA Ned.
8. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 4 lid 7 het overeengekomen tijdstip of verwachte tijdstip van voltooiing van de Werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en IKA Ned kunnen worden beïnvloed.
9. IKA Ned kan na overleg met de Opdrachtgever, in het belang van de uitvoering van de Werkzaamheden, derden bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrekken. Indien Opdrachtgever derden, anders dan adviseurs van IKA Ned, bij de uitvoering van de Werkzaamheden wenst te betrekken, zal hij daartoe overgaan na daarover met IKA Ned overeenstemming te hebben bereikt.
10. Bij afronding van de Werkzaamheden kan IKA Ned een schriftelijk advies uitbrengen, een mondeling uitgebracht advies schriftelijk bevestigen, of een mondelinge presentatie geven. Vóór afronding van de Werkzaamheden kan IKA Ned mondelinge, concept- of tussentijdse adviezen, rapporten en presentaties leveren. Hierbij geldt dat het schriftelijk advies van IKA Ned prevaleert.
11. De door IKA Ned als onderdeel van de Werkzaamheden gegeven adviezen, meningen, verwachtingen, voorspellingen en aanbevelingen kunnen onder geen voorwaarde of omstandigheid worden opgevat als een garantie ter zake van toekomstige gebeurtenissen en/of omstandigheden.

Artikel 5. Verplichtingen voor de opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal, zowel uit eigen beweging als op verzoek van IKA Ned, alle medewerking verlenen en alle relevante bescheiden, die IKA Ned redelijkerwijs van Opdrachtgever nodig acht voor een correcte uitvoering van de Werkzaamheden, tijdig en in de gewenste vorm en op gewenste wijze ter beschikking stellen.
2. Opdrachtgever draagt er zorg voor, dat IKA Ned wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn.

3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de aan IKA Ned ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, tenzij uit de aard van de Werkzaamheden anders voortvloeit.
4. IKA Ned is niet aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade voortvloeiende uit het door Opdrachtgever dan wel derden (i) niet tijdig informeren over of achterhouden van feiten en omstandigheden die in verband met een correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn en (ii) geven van een verkeerde voorstelling van zaken.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de Werkzaamheden voortvloeiende extra kosten en extra honorarium ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden als genoemd in artikel 5 lid 1 of door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verlenen van medewerking, waaronder het beschikbaar stellen van medewerkers, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
6. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht/overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan de vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen.

Artikel 6. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De voor of namens de IKA Ned werkzame artsen zijn onderworpen aan het voor hen geldende beroepsgeheim. Voor alle andere bij de IKA Ned werkzame personen is het afgeleid medisch beroepsgeheim van toepassing. De IKA Ned zal zijn medewerkers deze geheimhoudingsplicht opleggen.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, IKA Ned gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en IKA Ned zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is IKA Ned niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. IKA Ned behoudt zich het recht voor - in het kader van reclame- en referentiedoeleinden - de naam van Opdrachtgever te gebruiken, aan te geven welke soort werkzaamheden zij voor Opdrachtgever heeft verricht en al die bijzonderheden te vermelden die reeds via de media algemeen bekend zijn gemaakt.

Artikel 7. Intellectueel eigendom

1. IKA Ned behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest die zij gebruikt of heeft gebruikt dan wel ontwikkelt of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden.

2. Alle door IKA Ned verstrekte stukken, (medische) adviezen, ontwerpen en andere geestesproducten zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of geëxploiteerd.
3. Ten behoeve van het verrichten van werkzaamheden voor Opdrachtgever en/of voor cliënten van IKA Ned, is IKA Ned gerechtigd om de kennis, ervaring en algemene vaardigheden die IKA Ned als gevolg van het verrichten van de Werkzaamheden heeft verkregen, te gebruiken en verder te ontwikkelen.

Artikel 8. Betaling honorarium

1. IKA Ned factureert de Werkzaamheden op basis van haar honorarium, kosten (waaronder kosten van ingeschakelde derden) en eventueel daarover verschuldigde belastingen. Deze posten worden per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de Werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij IKA Ned en Opdrachtgever anders zijn overeengekomen. Voor patiënt- of werknemer gerichte activiteiten wordt 50% vooruit gefactureerd wanneer betrokkene definitief wordt aangemeld bij IKA Ned en 50% wanneer het adviesrapport wordt opgeleverd.
2. Het honorarium van IKA Ned is niet afhankelijk van de uitkomst van de Werkzaamheden; het honorarium van IKA Ned is gebaseerd op de mate van verantwoordelijkheid van de personen in het Opdrachtteam, op hun anciënniteit, op hun deskundigheid, op de tijd die zij aan de Werkzaamheden hebben besteed en op de aard en complexiteit van de Werkzaamheden.
3. Onder de kosten zoals genoemd in artikel 8 lid 1 wordt verstaan de directe kosten alsmede een bedrag ter dekking van onkosten die niet direct aan de Werkzaamheden worden toegerekend.
4. Het door IKA Ned gefactureerde bedrag kan afwijken van eerdere schattingen of offertes.
5. Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum. Indien Opdrachtgever niet binnen deze betalingstermijn heeft betaald, is IKA Ned gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van IKA Ned, vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke handelsrente (als bedoeld in artikel 6:119a BW) in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
6. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die IKA Ned maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.
7. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van IKA Ned daartoe aanleiding geeft, is IKA Ned gerechtigd te verlangen dat Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk vooruitbetaalt en/of (aanvullende) zekerheid stelt in een door IKA Ned te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is IKA Ned gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan IKA Ned uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 9. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

1. De Overeenkomst kan door zowel IKA Ned als door Opdrachtgever schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzeggingstermijn van dertig (30) dagen. In het geval Opdrachtgever aldus opzegt, is Opdrachtgever verplicht alle schade en kosten aan de zijde van IKA Ned te vergoeden. Onder deze schade en kosten vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, al de door IKA Ned in verband met de Overeenkomst en de (toekomstige) Werkzaamheden gemaakte kosten en gedane investeringen en bezettingsverlies.
2. IKA Ned is gerechtigd de Overeenkomst in het geval van onvoorziene omstandigheden (in de zin van artikel 6:258 BW) met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.
3. Aan zowel IKA Ned als Opdrachtgever komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en de andere partij ter zake daarvan in verzuim is (als bedoeld in artikel 6:81 BW).
4. IKA Ned behoudt bij een beëindiging op basis van artikel 9 lid 1, 2 of 3 aanspraak op betaling van declaraties voor reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten Werkzaamheden. De betalingsverplichting van Opdrachtgever ter zake van de declaratie aangaande reeds verrichte Werkzaamheden wordt op het moment van beëindiging van de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. IKA Ned zal de Werkzaamheden (en het eventuele meerwerk) naar beste professionele vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. IKA Ned is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoont dat Opdrachtgever schade heeft geleden door grove schuld of opzet van IKA Ned.
2. De aansprakelijkheid van IKA Ned is beperkt tot een bedrag gelijk aan één (1) maal het aan IKA Ned ten gevolge het bepaalde in de Overeenkomst verschuldigde honorarium, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van IKA Ned. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt onverkort in geval van aansprakelijkheid tegenover meerdere Opdrachtgevers; alsdan betaalt IKA Ned aan alle Opdrachtgevers gezamenlijk niet meer uit dan één (1) maal de aan IKA Ned ingevolge het bepaalde in de overeenkomst verschuldigde honorarium.
3. Aansprakelijkheid van IKA Ned voor indirecte schade (waaronder, maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie) is uitgesloten, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van IKA Ned.
4. Buiten de in artikel 10.1 tot en met 10.3 genoemde gevallen rust op IKA Ned geen enkele verplichting tot schadevergoeding.

5. IKA Ned zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. IKA Ned is niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van deze derden. Dit geldt niet voor derden die als onderaannemer en onder verantwoordelijkheid van IKA Ned optreden.
6. IKA Ned is niet aansprakelijk voor vordering van Opdrachtgever of derden, niet zijnde de Opdrachtgever, indien de schade is veroorzaakt door Opdrachtgever of de derde omdat deze onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever of derde aantoonst dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, dan wel de schade is veroorzaakt door opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van IKA Ned.
7. Indien de opdrachtgever ervoor heeft gekozen om, vooruitlopend op de wetgeving, geen contract te sluiten met een gecertificeerde Arbodienst, dan zijn de gevolgen van dit besluit, evenals de hieruit voortvloeiende boetes, voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 11. Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart IKA Ned ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van Opdrachtgever (nog te) verrichte(n) Werkzaamheden, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van IKA Ned. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die IKA Ned in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.
2. De vrijwaring in lid 1 van dit artikel wordt mede bedongen ten behoeve van de personen, zowel individueel als gezamenlijk, binnen het Opdrachtteam.

Artikel 12. Bescherming persoonsgegevens

1. In het kader van de Werkzaamheden of in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen rustende op IKA Ned, kan IKA Ned persoonsgegevens betreffende Opdrachtgever en/of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan Opdrachtgever verwerken.
2. In verband met de ondersteuning van de dienstverlening door IKA Ned aan Opdrachtgever alsmede in verband met het kunnen benaderen van Opdrachtgever en/of personen werkzaam bij/voor Opdrachtgever met informatie en met diensten van IKA Ned en derden, kan IKA Ned persoonsgegevens verwerken.
3. Verwerking van persoonsgegevens door IKA Ned in het kader van de activiteiten zoals in lid 1 en 2 vermeld, vindt plaats conform toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
4. Op Opdrachtgever rust een zelfstandige plicht tot naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Opdrachtgever vrijwaart IKA Ned tegen alle aanspraken van derden in verband met niet-naleving van deze wet- en regelgeving door Opdrachtgever. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die IKA Ned in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.

Artikel 13. Vervaltermijn

Voor zover in de Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens IKA Ned, uit welke hoofde ook, in ieder geval na één (1) jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 14. Toepasselijk recht

Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst vallen onder de exclusieve competentie van de bevoegde rechter in het arrondissement waarin IKA Ned is gevestigd.

Artikel 15. Wijziging, uitleg en vindplaats van de Algemene Voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.

Hilversum, september 2017